

# HÁZIREND

## MARTINEZ DESIGNER APARTMANHÁZ

**Bejelentkezés** - 16:00 – 18:00 óra között – Ezt követő érkezést kérjük előre jelezni!

**Kijelentkezés** - 10:00 óráig

**Beszélt nyelvek** – Magyar

**Elfogadott pénznem** - HUF (Ft)

**Elfogadott fizetőeszközök** - Készpénz, bankkártya, előre utalás

**Idegenforgalmi adó** - mely 18 éves kor felett fizetendő a mindenkor érvényben lévő önkormányzati előírásoknak megfelelően – Az apartman napidíja az IFA-t nem tartalmazza.

Babaágyat, etetőszéket igény szerint biztosítunk, erre vonatkozó igényt kérjük előre jelezni

Háziállat nem hozható

## ELŐREFIZETÉS

Foglalás esetén 1 napi díj, azaz 180.000 Huf megfizetése szükséges 2 napon belül. Ez idő alatt be nem érkezett díj esetén a **Szolgáltató** az időpontot nem tartja fenn **Vendég** részére.

## LEMONDÁS

Az érkezés előtti 30. napig kötbérmentesen van lehetőség a szállásfoglalást lemondani, illetve az időpontot áthelyezni, ezt követően az 1 napi díj, azaz 180.000 Huf visszatérítése nem áll módunkban

## SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOK

**RENDŐRSÉG** - 107

**MENTŐ** - 104

**TÚZOLTÓ** - 105

**ÁLTALÁNOS** - 112

# EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

1. **Szobakulcs** - A **Vendégek** regisztráláskor szoba- és házkulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (8000 Ft) számolunk fel.

2. **Biztonság** - Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. Tűzoltó palackok a házak konyháiban találhatóak.

Tűz esetén **Vendég** köteles haladéktalanul hívni a **+36 70 504 5387** telefonszámot.

3. **Tűzvédelem** – az Apartman tűzvédelmi szabályzatát minden **Vendég** köteles betartani. A **Vendég** gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a **Vendéget** terheli. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 30.000 Ft + ÁFA összeget a **Vendég** megtéríteni köteles.

4. **Az Apartman területére be nem vihető dolgok** – Az Apartman területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyagok. Ha a **Vendég** az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be az Apartman területére, azt a **Szolgáltató** a **Vendég** költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a **Szolgáltató** kizárja. A **Vendég** teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más **Vendégnek**, harmadik személynek vagy a **Szolgáltatónak**.

5. **Egyéni elektromos készülékek** – Az apartmanba tilos elektromos készülékeket bevinni. Saját, **Vendég** által bevitt elektromos készülék okozta mindennemű kárért a **Vendég** felel, az azzal okozott kárt a **Vendég** köteles megtéríteni.

6. **Rendelkezésre álló egyéb eszközöket** (medence, kerti grill, sporteszközök, kerékpár...) - a **Vendég** köteles rendeltetészerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a **Vendég** felel. A **Vendég** köteles ezeket az eszközöket átvételkori, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni Szolgáltató részére. Amennyiben visszaadáskor az egyéb eszközök használhatatlan állapotban vannak, **Vendég** köteles annak teljes értékét megtéríteni a **Szolgáltatónak**.

7. **Dohányzás** - Az apartmanban tilos a dohányzás. Az Apartman zárt helyiségeiben (beleértve a zuhanyzót is), közösségi területein, valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

8. **A szomszédok és a település nyugalma** - A szomszédok és a település nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. Az Apartmanház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. A **Szolgáltató** jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó **Vendéget**. A Szolgáltató jogosult a **Vendéget** az apartmanból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a **Vendég** magatartása okoz más vendégnek.

9. **Az Apartman értékei** - A Vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a **Vendég** a **Szolgáltató** felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

Az Apartman bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a **Vendég** köteles bejelenteni a **Szolgáltatónak**. A **Vendég** nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a **Szolgáltató** kizárja.

10. **Wifi** - A vendégházakban Wifi üzemel, amelynek használata térítésmentes. A **Vendég** a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a **Szolgáltató** nem garantálja. A Wifi használata során vagy következtében a **Vendég** készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a **Vendég** a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

11. **Parkolás** – Az apartman előtti területen biztosított a parkolás, valamint saját beálló is rendelkezésre áll. A parkoló használata **Vendégek** részére díjmentes

**12. Az Apartman kártérítési felelőssége** – A **Szolgáltató** a **Vendég** apartmanba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A **Vendég** az apartman berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a **Vendég** valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a **Szolgáltató** kizárja.

**13. Hibajelentés** - Kérjük **Vendégeinket**, hogy az apartmanban tapasztalt mindennemű meghibásodást a **Szolgáltató** részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

**14. Károkozás** - Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a **Szolgáltató** az okozóval megtéríteti. **Vendég** által okozott kár esetén, **Vendég** köteles megfizetni **Szolgáltató** részére a szükséges extra takarítás költségét, minimum 20.000 Huf ártól

**15. Betegség, baleset esetén** - a legközelebbi orvosi rendelő és kórház elérhetősége:

**Háziorvosi rendelő:**

8646 Balatonfenyves, Bocskai tér 1.

Telefon: 06 85 460 236 és 06 85 889 118

**Kórház:**

Marcali Kórház Központ

8700 Marcali, Széchenyi u.17./21.

Telefon: 06 85 501 100

**16. További kérdés esetén kérjük hívja a +36 70 504 5387 telefonszámot, vagy küldjön emailt a [martinezdesignerapartman@gmail.com](mailto:martinezdesignerapartman@gmail.com) email címre**

Jó pihenést, és kellemes időtöltést kívánunk minden kedves Vendégünk részére!

**MARTINEZ DESIGNER APARTMAN**

**Adamik János és Papp Edit Üzemeltetők**