

ÁSZF

MARTINEZ DESIGNER APARTMANHÁZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák az üzemeltető szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét, illetve annak feltételeit.

Szolgáltató: Martinez Designer Apartman - 8746 Balatonfenyves, Petőfi S. u 110.

Üzemeltető: Adamik János és Papp Edit, 5650 Mezőberény, Kölcsey u. 5.

Az Általános Szerződési feltételek szerint a

Martinez Designer Apartman - 8746 Balatonfenyves, Petőfi Sándor utca 110.

üzemeltetője, **Adamik János és Papp Edit, 5650 Mezőberény, Kölcsey u. 5.**

továbbiakban **Szolgáltató**, elszállásolási Szerződést köt a magán szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

SZERZŐDŐ FELEK

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül, illetve a Szolgáltatónál a martinezdesignerapartman@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**

Szolgáltató: **Martinez Designer Apartman**, továbbiakban **Szolgáltató**

Levelezési cím: martinezdesignerapartman@gmail.com

Telefon: +36 70 504 5387

1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) **Szolgáltató** és a vele szerződéses kapcsolatba lépő **Vendég** között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően **Szolgáltató** tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A Szerződési Feltételek **Vendég** által történő elfogadása a vásárlás illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Szerződési Feltételek elfogadásának minősül, ha a **Vendég** a **Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg **Szolgáltató** szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2020. július 1-jétől határozatlan ideig hatályos.

4. A SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI HATÁLYA

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. SZERZŐDÉSES FOGALMAK:

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el, továbbiakban **Vendég**

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint magán szálláshely szolgáltatást nyújtó **Martinez Designer Apartman**, továbbiakban **Szolgáltató**

A szolgáltatás: magán szálláshely szolgáltatás

Árajánlat: A **Vendég** szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a **Szolgáltató** írásos árajánlata.

Foglalás: Foglalás a **Vendég** írásban leadott foglalásának a **Szolgáltató** által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, 1 napi szállásköltség/kaució, azaz 180.000 Huf megfizetését.

Foglalás, kaució véglegesítés, érvényesítés:

A foglalásban meghatározott 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf megfizetése a foglalás biztosítása érdekében, **Szolgáltató** és **Vendég** közti szerződésben egyúttal kaucióként szerepel. Az apartman bérlés megszűnésekor **Szolgáltató** megvizsgálja, hogy volt-e **Vendég** által okozott kár az ingatlanban, illetve az ingóságokban. Amennyiben **Vendég** rendeltetésszerűen használta az ingatlant, abban kárt nem okozott, a kaució **Szolgáltató** által visszafizetésre kerül **Vendég** részére, vagy az apartman bérleti költségébe beszámolásra kerül az elszámolás során. Amennyiben **Vendég** az általa bérelt időszak alatt kárt okozott az ingatlanban vagy az ingóságokban, annak költségét megtéríteni köteles. Ebben az esetben ennek költsége a foglaló/ kaució összegéből levonásra kerül.

A Foglalás az 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Foglалási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek:

A **Martinez Designer Apartman** által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

6. SZOLGÁLTATÓ AZ ALÁBBI FELTÉTELEK SZERINT NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST:

6.1. A **Szolgáltató** nem tartózkodik az Apartmanban, Önök, mint Szerződő felek, a **Balatonfenyves, Petőfi Sándor utca 110. szám** alatti fürdőszobás, teljesen felszerelt, parkolóval rendelkező apartmant és szolgáltatásait magán szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségükre veszik igénybe. A házban illetve a kertben található berendezéseket és felszereléseket az Önök rendelkezésére bocsátjuk ott tartózkodásuk idejére.

6.2. Minden tőlünk telhető megteszünk vendégeink biztonsága érdekében, felhívjuk figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban

keletkezett károkért felelősséget nem tudunk vállalni. Az Önök által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli Önöket, mely a kaucióból levonásra kerül.

6.3. Az apartmanban csak bejelentkezett Vendég tartózkodhat, saját felelősségére, és betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a Ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

6.4. Probléma esetén elérhetőek vagyunk a honlapon, a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen, hogy segítségükre lehessünk ott tartózkodásuk idején, távozás utáni reklamációt azonban nem tudunk elfogadni.

7. AJÁNLATKÉRÉS ILLETVE FOGLALÁS MENETE:

7.1. A **Vendég** szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a **Szolgáltató** árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a **Vendég** írásban leadott foglalásának a **Szolgáltató** általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség 1 napi díjának/kauciónak, azaz a 180.000 Huf megfizetésével jön létre, így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Foglalási és Lemondási Feltételek és az ÁSZF automatikus elfogadását jelenti. **Vendég** elfogadja, hogy az általa lemondott foglalásra, a foglalás érvényesítésekor előzetesen befizetett foglalási összeget a **Szolgáltató** nem téríti vissza **Vendég** részére.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a **Szolgáltató** általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ASZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A **Szolgáltató** az Apartmanház meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen **Vendég/éj** alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség a 18-70 év közötti személyekre vonatkozik.

7.8. A honlapon és egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért **Szolgáltató** nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a **Vendég** saját felelősségére veszi igénybe.

7.19. A lefoglalt, de a **Vendég** szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8. A SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

8.1. ÁRAJÁNLAT:

A **Vendég** szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a **Szolgáltató** árajánlatot küld. Az árajánlat írásos közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 2 napos türelmi idő után törlésre kerül.

8.2. FOGLALÁS

8.2.1. Amennyiben a **Szolgáltató** által a foglalás megerősítéséhez kért 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf 2 napon belül nem kerül megfizetésre, a foglalás törlésre kerül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a **Szolgáltató** általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű. A foglalás módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos megállapodás szükséges.

8.2.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére 30 napon túli időszakban van lehetőség. Létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

8.2.3. A **Szolgáltató** az Apartmanház meghirdetett árait, – kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, – előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

9. IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

9.1. A **Vendég** a szállást az igénybevétel napján 16.00 órától történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe.

Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00 óráig

9.2. A **Vendég** a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a **Vendég** elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

9.3. A **Vendég** hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a **Vendégre** terheli.

9.4. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok NEM hozhatók. Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely felé.

9.5. A házban tilos a dohányzás.

9.6. a 194/2021. Korm. rendelet értelmében szabadidős céllal érkező **Vendég** védettségi igazolvánnyal veheti igénybe szolgáltatásainkat, ennek hiányában a védettséget igazoló telefonos applikációval történő igazolást is elfogadunk. A védettségi igazolványt és annak érvényességét érkezéskor ellenőrizzük. Érvénytelen, vagy fel nem mutatott igazolvány esetén a szolgáltatást kötelesek vagyunk megtagadni, és a befizetett előleget a lemondási feltételeinknek megfelelően kötbéreként számítjuk fel! A védettségi igazolványon feltüntetett érvényes személyi okmány megléte és felmutatása a védettségi igazolvány elfogadásához szükséges.

10. SZÁLLÁSHELY HASZNÁLAT VISSZAUTASÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

10.1. A Szálláshely jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a **Vendég**

1. nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
2. a **Vendég** nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
3. a **Vendég** fertőző betegségben szenved
4. a **Vendég** drog befolyása alatt áll
5. a **Vendég** elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében.

6. a **Vendég** a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel
7. a **Vendég** nem rendelkezik védettségi igazolvánnyal, vagy a védettséget igazoló telefonos applikációval

11. A VENDÉG JOGAI

1. A **Vendég** jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,
2. A **Vendég** jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.
3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a szolgáltató telefonon illetve írásban a **martinezdesignerapartman@gmail.com** email címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.
4. A **Vendég** panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

12. A VENDÉG KÖTELEZETTSÉGEI

- 12.1. **Vendég** köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.
- 12.2. **Vendég** köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.
- 12.3. **Vendég** köteles az általa, vagy kísérője illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a **Szolgáltató** fele megtéríteni.

13. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

- 13.1. A **Szolgáltatónak** jogában áll a **Vendég** által megrendelt és véglegesített, de **Vendég** által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Foglalási és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.
- 13.1.2. A **Szolgáltatónak** jogában áll a 10.1. 1-6. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

14. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE FELELŐSSÉGE

14.1. **Szolgálató** köteles a **Vendég** tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

14.2. **Szolgálató** köteles telefonos elérhetőségét megadni a **Vendégnek**, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében

14.3. **Szolgálató** nem vállal felelősséget a **Vendég** által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a **Vendég** a felelős.

14.4. **Szolgálató** felelőssége nem terjed ki a **Vendég** által saját maga okozott károkra illetve a **Vendégek** körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

14.5. **Szolgálató** nem vállal felelősséget a szolgálató közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

14.6. **Szolgálató** ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért a **Szolgálató** nem vállal felelősséget.

17.7. Talált tárgyakat a **Szolgálató** 24 óráig köteles megőrizni, ezt követően megsemmisíti azokat

15. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

15.1. A foglalás a Foglalási és Lemondási Feltételek illetve az ÁSZF elfogadásával, az 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf előre történő megfizetésével és annak visszaigazolását követően érvényes. Amennyiben a kért összeg a megjelölt 2 napon belül nem érkezik meg, **Szolgálató** ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

15.2. Az 1 napi díj/kaució, azaz 180.000 Huf megfizetése történhet átutalással és bankkártyával, interneten keresztül a megadott bankszámlaszámra. A fennmaradó szállásdíj a kulcs átvételekor készpénzben fizetendő. Lemondás esetén az 1 napi díjat, azaz 180.000 Huf díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

15.3. Lemondás a foglalási dátumot megelőző 30 napig lehetséges, vagy új időpontra áthelyezhető. 30 napon belüli lemondás esetén az 1 napi díj, azaz a 180.000 Huf visszatérítése nem lehetséges.

15.4. A fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a szerződő **Vendéget**, illetve annak bank kártyáját terheli.

16. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGE ÉS FELELŐSSÉGE:

16.1. A **Szolgálató** a Szolgálatást a **Vendég** részére folyamatosan biztosítja a **Vendég** fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

16.2. A **Szolgálató** nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti

csapás (vis major), vagy egyéb, a **Szolgáltató** érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a **Szolgáltató** nem tehető felelőssé.

16.3. A védettségi igazolvány, védettséget igazoló telefonos applikáció hiánya nem minősül sem vis majornak, sem a teljesítés ellehetetlenülésének (Ptk.6.180.)

16.4. **Szolgáltató** az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásokat terhelő költségeket. A személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó külön, ezen felül fizetendő.

16.5. **Szolgáltató** a vásárló **Vendég** adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a **Vendég** kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

16.6. **Vendég** bejelentések, panaszok kezelése

A **Vendég** a fenti banki szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a

Szolgáltatónak személyesen, telefonon, valamint a

martinezdesignerapartman@gmail.com e-mail címen jelentheti be. A **Szolgáltató**

a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a

vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a **Vendéget**.

A **Szolgáltató** a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A **Szolgáltató** a

Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valószínűsített és a

Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

17. A VENDÉG JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

17.1. A **Vendég** adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

17.2. A **Vendég** kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a **Vendég** csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a **Vendég** nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik a rendszerből.

18. HÁZIREND

18.1. Kérjük kedves vendégeinket, hogy az Apartmanban történő zavartalan tartózkodásuk érdekében ismerjék meg Házirendünk rendelkezéseit is, melyet megtalálnak honlapunkon, a www.martinezapartman.hu –n és az Apartmanban is.

19. ADATVÉDELEM

19.1. **Szolgáltató** fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el, azokat maradéktalanul betartja.

Vendég tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

A személyes adatok kezelésének szabályait egyebekben az apartman Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

A Szerződő fél, **Vendég** az Általános Szerződési Feltételeket a bejelentőlap aláírásával egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve kötelezőnek tartja.

Érvényes 2020. július 1-től visszavonásig

MARTINEZ DESIGNER APARTMAN

Adamik János és Papp Edit Üzemeltetők